お申し込みの前に①

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

【サービス概要】
・NTTドコモのLTE/3G網に対応したデータ通信用のSIMカードを提供します。
・サービスの詳細は「データ通信専用SIM」「SMS機能付きSIM」「音声通話機能付きSIM」の各サービスの概要ページをご確認ください。

【各サービス共通】
・本サービスは、パッケージ代金とは別に、月額料金やSMS送信料、音声通話料などが毎月かかります。
・本サービスは、NTTドコモのLTE及び3Gネットワークを利用した音声通話／データ通信サービスです。利用可能エリアはNTTドコモのLTE及び3Gの利用可能エリアに準じます。
・本サービスではi-modeなどNTTドコモが提供するサービスを利用することはできません。
・ご利用開始月のバンドルクーポンは、日割り計算の上割り当てられます。
・端末は同梱されていません。LTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）データ通信端末をご用意ください。
・IIJmioの最低利用期間は、利用開始日（IIJmioの契約を行った日）の翌月末日までとなります。
・IIJmioは解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
・IIJmioをご解約される際には、SIMカードは弊社宛にご返却いただきます。
・mioIDの発行は、お一人様につき1つのIDのみとさせていただいております。サービスを追加購入される場合は、ご登録のmioIDを利用してご希望のサービスをお申し込みください。
・IIJmioでは、同一サービスのご契約数を最大10契約までとさせていただいております。
・月額料金には、ユニバーサルサービス料が別途SIMカードごとに加算されます。SIMカードごとに利用開始月の翌月より請求いたします。
・IIJmioは法人名義での契約はできません。

【データ通信専用SIM・SMS機能付きSIM】
・データ通信専用SIM・SMS機能付きSIMはデータ通信専用です。音声契約は付帯しません。国際ローミングには非対応です。
・SMS機能付きSIMはSMS機能付帯料が別途かかります。またSMSの送信は有料です。

【音声通話機能付きSIM】
・20歳未満の方はご契約できません。
・音声通話機能付きSIMカードのご契約はお一人様5回線までを上限としています。
・携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポート・健康保険証などの本人確認書類が必要です。お申し込み内容の不備により、本Zサービスお申し込み手続き後にもサービスを提供できない場合があります。
・IIJmioのご登録情報は、本人確認書類と同じお名前・ご住所・生年月日などをご入力ください。
・お申し込み手続きと本人確認が完了次第SIMカードを本人確認証類に記載のご住所宛に「転送不要」にて発送します。お申し込み内容に不備がない場合、お申し込み手続き後およそ1週間から10日ほどでお届けします。
・音声機能付きSIMカードは、ご登録いただいたご住所に転送不要にてお送りします。お届け先住所の変更はできません。
・キャッチホン・留守番電話はご利用いただけません。
・国際ローミング利用時はデータ通信はできません。
・ファミリーシェアプランで音声通話機能付きSIMカード以外にデータ通信専用SIMまたはSMS機能付きSIMを追加された場合、本人確認終了後音声通話機能付きSIMカードに同梱して発送いたします。
・本サービスの最低利用期間（利用開始日の翌月末）とは別に、音声通話機能を解除する場合は、利用期間に応じた音声通話機能解除調定金（最大12,000円 税抜）が発生します。MNP転出の場合は転出手数料が別途かかります。

【お申し込みに必要なもの】
・「本人名義のクレジットカード」
・「メールアドレス」
・「本人確認証類（運転免許証、日本国パスポート、保険証など）」（音声通話機能付きSIM）

【ご利用開始までの流れ】
・データ通信専用SIM
・SMS機能付きSIM
・音声通話機能付きSIM（みおふぉん）

【サービスのご利用に必要なもの】
・LTEまたは3Gに対応し、技術基準に適合した（技適マークの付いた）モバイル端末。
・弊社で動作確認を行った端末は動作確認済み端末をご確認ください。
・SIMフリーの端末や、NTTドコモの端末は、SIMロックの解除は必要ありません。NTTドコモ以外の端末をご利用の場合は、SIMロックの解除が可能であることも含め、利用可否を事前に提供元へご確認ください。なお、auの端末では利用できません。

次ページへ続く

お申し込みの前に②

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

【MNPについて】
・IIJmio高速モバイルDサービス1契約につき、MNP転入可能なSIMは1枚までです。
・MNP転入可能な電話番号はIIJmio高速モバイル/Dサービス1契約につき1回線のみで、新規にIIJmio高速モバイル/Dサービスをお申し込みいただく場合に限ります。
・MNP予約番号の有効期間が7日以上残っている状態でお申し込みいただく必要があります。
・MNP転入の際は、ご利用中の携帯電話会社に登録されているご契約者情報、IIJmioへの登録情報、本人確認書類に記載された情報は、すべてが一致している必要がありますのでご注意ください。
・MNP転入の際、KDDI(au)やソフトバンクモバイルのスマートフォンについては、通信方式の違いやSIMロックを解除できないことから利用できないケースが多く、弊社での動作確認は行っておりません。詳しくはご利用中の携帯電話会社の販売店またはカスタマーサポート窓口までお問い合わせください。
・お申し込み後、ご登録住所にSIMカードを配送いたします。開通手続き完了後、ご利用中の携帯電話会社のSIMカードは使えなくなり、新しいSIMカードが開通されます。
※MNP予約番号の有効期限前日までに開通手続きを行わない場合、有効期限当日内に自動的に開通されます。
※開通手続きの詳細につきましては、SIMカードに同梱されているご案内をご確認ください。
・ミニマムスタートプランとライトスタートプランは、MNP転出を確認次第、自動的に解約となります。
・ファミリーシェアプランは、MNP転出後に別の有効なSIMカードがある場合、継続してご利用いただけます。
・MNP転出を行った月の音声通話機能付帯料は日割りせず満額請求します。
・特定事業者（株式会社ハイホーなど）からのMNP転入は現在受け付けておりません。
※詳細はWebサイトの「他社から乗り換え（MNP転入）」をご確認ください。

【支払いについて】
・お支払いはクレジットカードのみとなります。
・Vプリカなど月額料金の支払いに使用できないカードでの契約はできません。詳しくはクレジットカード会社にお問い合わせください。
・従量料金は翌々月に請求します。一部料金については更に遅れての請求となる場合があります。

【最低利用期間・音声通話機能解除調定金】
・最低利用期間は開通日を含む月の翌月末日までとなります。
・本サービスの最低利用期間（利用開始日の翌月末）とは別に、音声通話機能を解除する場合は、利用期間に応じた音声通話機能解除調定金（（12ヵ月－利用開始月を0ヶ月とした利用月数）×1,000円（税抜））が発生します。
・サービスの解約、SIMカード削除（ファミリーシェアプラン）、MNP転出時には音声通話機能解除調定金が発生しますが、データ通信専用SIMまたはSMS機能付きSIMへ交換した場合は音声通話機能解除調定金は発生しません。

【音声機能付きSIM高額利用時の制限】
・国際電話や国際ローミングには以下の利用停止目安額を設定しています。利用停止目安額の変更はできません。
・国際電話（2万円）
・国際ローミング（5万円）
・サービス運用上の都合により、本制限額を超過しても直ちに利用制限されない場合があります。また本制限額を超過して利用された場合、その事由に依らず当該利用により発生した料金の減免はいたしません。
・国際電話、国際ローミングは初期状態で有効で、無効にはできません。
・お客様の通話料金が、平均的なユーザの利用実績又はお客様の利用実績と比較して著しく高額となっていることが確認された場合、当社はお客様に対してご利用状況の確認を行うことがあります。連絡不能等によりその確認ができない場合、当社は、ご利用の回線を当月の月末まで停止することがあります。
・サービスを解約後であっても、回線処理の状況によりSMS送信や音声通話などの機能がご利用可能な場合があります。当該機能のご利用が確認できた場合は、サービス解約日がいつであるかにかかわらず、当該利用に起因する料金を請求します。

【モバイルオプション】
・IIJmio高速モバイル/Dサービス1契約につき、各モバイルオプションおよび各パックをそれぞれ最大3ライセンスまでご契約いただけます。
・ご利用端末のOSやSIMカードの機能によっては、対応していない場合や一部機能がご利用いただけない場合があります。詳細は各モバイルオプションのサービス概要ページをご確認ください。
・モバイルオプションをご利用いただくには別途専用アプリをご利用の端末にインストールする必要があります。
・アプリをインストールする際はアプリごとの利用規約に同意いただく必要があります。詳細は各モバイルオプションのサービス概要ページをご確認ください。
・弊社指定の方法以外でアプリをインストールした場合、モバイルオプションがご利用いただけない、または弊社以外からの請求が発生する可能性があります。
・モバイルオプションをIIJmio高速モバイル/Dサービスと同時にお申し込みいただいた場合、IIJmio高速モバイル/Dサービスと同時に利用開始となります。
・各モバイルオプションおよび各パックはそれぞれ初回の1ライセンス目に限り最大2ヵ月無料でご利用いただけます。なお、無料期間終了後より自動的に課金開始となります。
・同一モバイルオプションの2ライセンス目以降は日割りせず利用開始月から料金が発生いたします。
・パックに含まれるモバイルオプションを個別にお申し込みいただいた場合、パック料金は適用されませんのでご注意ください。
・パックに含まれるオプションを個別に解約することはできません。
・モバイルオプションに最低利用期間はありません。
・IIJmio高速モバイル/Dサービスを解約した場合、モバイルオプションも同時に解約となります。
・モバイルオプションでは他社が定める特定サービスの利用手段を提供いたしますが、当該特定サービスのご利用上の不具合、障害、瑕疵その他の事項を含め一切の保証はいたしません。

【IIJmioサプライサービス】
・お一人様につき、3台までご契約いただけます。4台目以降をご契約されたい場合は、端末費用のお支払いが完了した後にお申し込みいただけます。
・端末のメーカ保証期間は1年間となります。保証期間内に無料修理をご依頼される際は、「保証書」が必要となりますので大切に保管してください。
・修理・交換期間における代替機のご用意はございません。
・メーカにて故障・修理をお受けになり、ご利用端末が交換になった際は当社に新端末情報のご連絡をお願いします。
・修理または交換となった場合において、サービスの利用ができない期間のご利用料金に対する返還または減免は行いません。
・端末を受け取ってから早めの動作確認をお願いします。

次ページへ続く

お申し込みの前に③

※以下の内容を必ずご確認のうえお申し込みください。

【IIJmioサプライサービス　端末補償】
・本オプションは、IIJmioサプライサービスにて提供する端末に限り対象となります。
・本オプションの利用お申し込みは、端末のお申し込み時に限ります。
・端末により、月額料金が異なる場合があります。
・利用開始月の月額料金は日割となります。また、解約希望日にかかわらず解約月の月末までの料金がかかります。
・年2回までご利用いただけます。
・端末の交換にあたり、1回目5,000円（税抜）、2回目8,000円（税抜）の端末交換負担金がかかります。
・補償の対象は、全損・部分破損・水濡れ・自然故障のみとなります。盗難・紛失・改造・天災などは対象外です。
・同一機種・同一色の提供が困難な場合、同等機種・色の交換用端末をご提供させていただく場合があります。なお、交換端末はリフレッシュ品の場合があります。
※リフレッシュ品とは、回収した端末を新品同様の状態に初期化した端末です。
・端末の返却を行う際には、必ず事前にデータのバックアップをお願いします。
・故障交換され、当社より機器をお送りした場合、14日以内に必ず動作確認してください。
・一部地域、受付時間などによっては2日以内にお届けできない場合があります。
・旧端末を新端末受取日より14日以内にご返却いただけない場合は、端末保守調定金として40,000円（不課税）を請求させていただきます。
・端末のご利用開始日から1年間（メーカ保証期間）の故障の場合は、メーカ保証の対象となる可能性がございます。メーカへ直接お問い合わせください。

－ 補償対象外 －
・対象商品の装飾品、付属品類、周辺機器（対象商品のケーブル・アダプター類を含む。）、ソフトウエア、アクセサリー、電池パック等本体以外の付属品。
・商業目的（業務用の長時間使用、レンタル使用又は転売目的等）で使用される商品
・加工、改造等（端末識別番号の除去及び改変を含む。）がなされた商品及び本サービスの利用によらずに修理がなされた商品
・会員以外の行為による場合
・メーカ保証期間中に生じた自然故障
・対象商品について取扱説明書、本体貼付ラベル等に記載の注意書等がある場合に、当該取扱説明書又は注意書等に従わないことにより生じた対象商品の故障や不具合（対象商品の滅失を含む。以下同じ。）
・顧客の故意又は重過失により生じた対象商品の故障や不具合
・盗難、詐欺、横領、紛失・置忘れによる損害
・火災、落雷、破裂、爆発又は外部からの物体の落下・飛来・衝突若しくは倒壊等の偶然かつ外来の事由により生じた対象商品の故障や不具合
・天災又は不可抗力（地震、噴火及び津波を含むが、これらに限らない。）により生じた対象商品の故障や不具合
・対象商品の製造者がリコール宣言を行った後のリコール原因となった部位や製造者が行った修理行為（メーカ保証内外を問わない。）に係る対象商品の故障や不具合
・サビ、カビ、むれ、腐敗、劣化、変質、変色、電池の液漏れ、その他これらに類似の事由に起因する対象商品の故障や不具合
・昆虫等に起因する対象商品の故障や不具合
・かき傷・すり傷・剥離・凹みなど使用上支障のない外観の傷その他これらに類するもの
・コンピューターウィルス等による障害に起因する不具合
・戦争、侵略もしくは外敵の行為、対立、内戦、反乱、暴動、ストライキ、労働争議、ロックアウト又は内乱に起因する対象商品の故障や不具合
・国又は地方公共団体による公権力の行使（差押え及び押収を含むが、これらに限らない。）に起因する対象商品の故障や不具合
・放射性、爆発性その他の危険性核燃料物質（使用済み核燃料を含む。）もしくは核燃料物質に汚染された物質（核分裂産出物を含む。）に起因する又はこれらの性質による事故に起因する対象商品の故障や不具合
・対象商品自体の故障ではなく、対象商品の故障に起因する逸失利益、派生的損害、付随的損害又は間接的損害（本補償サービスの提供の遅滞により生じたもの及び対象商品が修理中である又は部品の待機中である期間中に対象商品を利用できなかったために生じた損失を含むが、これらに限らない。）
・対象商品の記憶装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウエアの損失・損害

【その他注意事項】
・お申し込み手続き完了後のキャンセルはできません。
・IIJサポートセンターは、日本語のみの対応となります。IIJ Support Center is available in Japanese only.